

Evaluación de un Modelo de Supervisión de la Práctica Profesional bajo un Enfoque por Competencias

Urdiales Ibarra María Elena y Juárez Carrillo Laura Lizeth
Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología²

Resumen

El proceso de enseñanza-aprendizaje así como la actualización curricular es una de las líneas de trabajo a la que se ha dado especial atención en los planes de desarrollo Institucional. En el Documento Estratégico Educación Superior para el Siglo XXI se menciona que los procesos de evaluación y acreditación consideran los avances del conocimiento y las nuevas prácticas profesionales. El objetivo del estudio es describir los efectos de un modelo de supervisión para la adquisición de competencias profesionales teórico prácticas de evaluación y diagnóstico en 189 estudiantes de Psicología de la UANL. Se utilizó una encuesta tipo likert con 10 reactivos para obtener la percepción de los alumnos. Los resultados muestran que en promedio el 75% perciben como presentes las competencias actitudinales. En cuanto a las competencias profesionales estiman un porcentaje menor al 50% en la habilidad de diagnosticar con apoyo del DSM-IV. Entrevistar, elaborar reportes, utilizar instrumentos fueron valorados de forma positiva. La actividad de supervisión fue valorada de muy buena a excelente en el 75% de los estudiantes. Se concluye que el modelo de supervisión impactó favorablemente en el aprendizaje de competencias profesionales, sin embargo se discuten implicaciones metodológicas que den mayor confiabilidad a los hallazgos encontrados.

Palabras Clave: Competencias, curricular, diagnóstico, práctica profesional, supervisión.

Introducción

Según los roles y funciones que realiza el psicólogo se han discutido estándares para la profesión que consideran tanto lo que deben ser capaz de realizar (modelo de salida) como la estructura curricular para desarrollar las competencias (modelo de entrada). En el caso de la comunidad europea por ejemplo, para definir el perfil del psicólogo se ha encontrado que independientemente del modelo se deben precisar las competencias de la profesión y el momento en que se deberán mostrar (al inicio de su práctica supervisada, comienzo de su práctica independiente o etapas posteriores); y todo esto dimensionado desde los conocimientos, habilidades y actitudes (Roe, 2003).

El diseño del curriculum académico busca definir o redefinir las competencias comunes a las principales áreas o especialidades del psicólogo que se ponen en juego durante la formación profesional a través del trabajo supervisado; dicha actividad se realiza en la mayoría de las instituciones a partir del tercer año de la carrera (Manual de Carrera Licenciatura en Psicología, 2011), exigiendo así una estructura curricular pertinente que incluya un perfil de ingreso y egreso claramente definido, competencias puntuales y acordes a las demandas sociales, contenidos temáticos alineados a las estrategias de enseñanza y aprendizaje basadas en competencias.

En este sentido, proporcionar un modelo de supervisión que guíe el desarrollo de las competencias básicas del psicólogo como son la evaluación, intervención, investigación y prevención (Castro, 2004) mediante estrategias de aprendizaje como lecturas, demostraciones, ejercicios, seminarios; además de otras que promueven el aprendizaje significativo como trabajo supervisado, práctica directa, ensayos, aprendizaje basado en problemas (Andrew, Caparrós, Rostan, 2007; Biggs, 2005; Cano García, 2008; Díaz-Barriga y Hernández, 2004; Pimienta, 2012) es un reto hoy en día para los psicólogos que forman psicólogos.

Lo anterior se convierte en el principal interés de la presente investigación pues se pretende describir por un lado el modelo de supervisión de la unidad de aprendizaje de Práctica Departamental aplicado en los estudiantes de quinto semestre de la

Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, y por otro valorar sus efectos sobre la formación de competencias profesionales del psicólogo en evaluación y diagnóstico.

Método

El presente trabajo se realizó teniendo como marco estructural de operación la Unidad de Aprendizaje Práctica Departamental de quinto semestre de la Carrera de Licenciado en Psicología, la cual está diseñada bajo un modelo de competencias encaminadas a la evaluación y diagnóstico en el campo educativo, social-organizacional y/o clínico. El programa contempla 3 horas de supervisión directa y 12 horas de estancia en Centros de Práctica.

Las actividades que se realizaron en el horario de supervisión eran análisis de casos, seminarios, escenificaciones, supervisión grupal e individual, y análisis y discusión de textos. En las horas de práctica se trabajó bajo la modalidad de observador de diferentes problemáticas en el contexto real. Algunos de los alumnos eran acompañados por otros estudiantes de semestres más avanzados de la carrera.

Participantes

Aunque fueron 361 estudiantes de la Carrera de Licenciado en Psicología de la UANL que cursaron durante el semestre Agosto-Diciembre 2011 el quinto semestre de la Práctica Departamental; solamente 189 contestaron de forma voluntaria un instrumento para valorar el impacto del programa recibido por parte de 46 supervisores quienes trabajaban con ellos en pequeños grupos de 9 alumnos en promedio. La edad promedio de los estudiantes es de 19 años.

Instrumentos

Para la obtención de la percepción de los alumnos con respecto a la actividad de la práctica realizada y las competencias adquiridas se utilizó una encuesta tipo likert con 10 reactivos a través del servidor survey monkey. El instrumento medía por una parte el desempeño magisterial en el rubro de organización y capacitación,

conocimiento, cumplimiento de horarios, motivación y promoción en valores por parte del supervisor. Este indicador se valoraba en una escala de excelente, muy bien, bien, regular y deficiente.

La encuesta incluía también dos reactivos que valoraba la actividad en el Centro de Práctica en donde se les pedía a los estudiantes indicar en un rango de 4 categorías (muy bien, bien, regular y deficiente) el grado en que se les promovían las actitudes y valores así como el dominio de las competencias en evaluación y diagnóstico de acuerdo a rubros como el comprender por lo menos un modelo teórico de la Psicología; entrevistar; utilizar instrumentos estandarizados y no estandarizados; elaborar reportes de entrevista; estructurar un plan de evaluación, diagnosticar mediante el uso del DSM-IV-TR, análisis funcional y/o examen mental; elaborar de forma escrita reportes diagnósticos y estructurar un expediente.

Procedimiento

A los 361 estudiantes se les solicitó vía correo electrónico contestar de forma voluntaria una encuesta a través de un link que se adjuntó en el mismo correo electrónico dándoles un plazo para contestarla de 2 semanas.

Resultados

La Figura 1 muestra la percepción del desempeño magisterial. En promedio los alumnos evalúan a los supervisores con un puntaje de 4.2, esta categoría denomina “muy bien”.

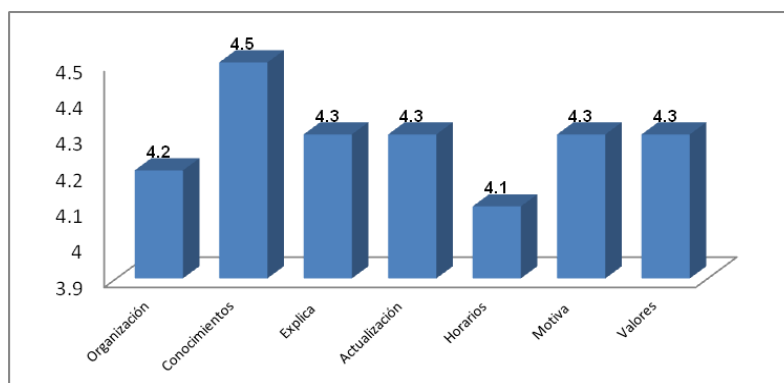


Figura 1. Se describen los valores promedio de la evaluación magisterial de 189 estudiantes de quinto semestre hacia sus supervisores de práctica departamental.

Las competencias actitudinales adquiridas según la percepción de los alumnos es en promedio de 3.21; es decir, que el trabajo en equipo, pensamiento crítico, práctica ética, etc. fue calificada como “bien”.

Finalmente, como se muestra en la Figura 2 el promedio de la categoría evaluada como competencias profesionales de evaluación y diagnóstico fue de 2.87; lo cual indica que la percepción de los alumnos de la adquisición de las mismas fue regular, destacando los puntajes en promedio más bajos el Manejo del DSM-IV (2.19) así como la impresión diagnóstica a través del análisis funcional, examen mental, educativo o comunitario (2.75).

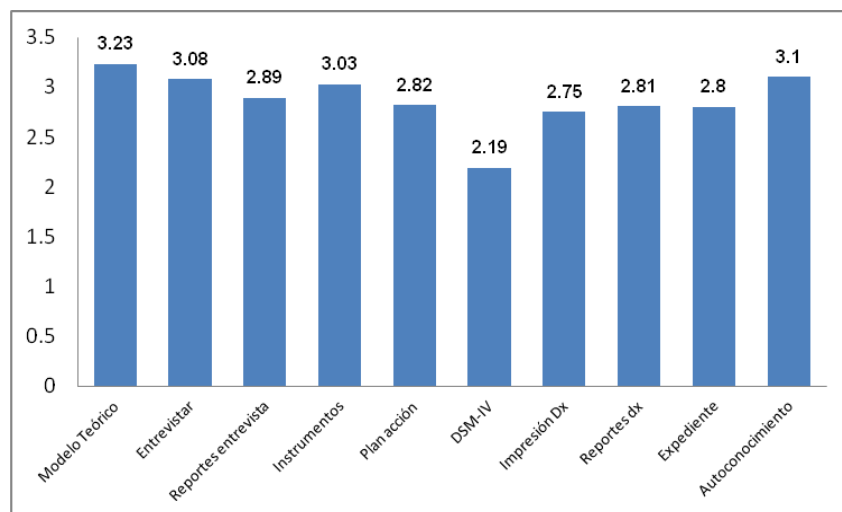


Figura 2. Se describen los valores promedio de las competencias profesionales de evaluación y diagnóstico de 189 estudiantes de Psicología.

Discusión

Es evidente que los alumnos reconocen la preparación de los supervisores con relación a su formación práctica. Los resultados mostrados en la Figura 1 caracterizan al supervisor como un profesional que motiva y promueve el aprendizaje significativo de manera efectiva; es una figura que facilita el desarrollo de actitudes y valores propios de la profesión; sin embargo, al puntualizar específicamente sobre las competencias profesionales que según Castro (2004), Andrew, Caparrós, Rostán (2007) y otros señalan como particulares de los psicólogos, los resultados no son tan sobresalientes; y aunque es importante

considerar que dicha evaluación fue delimitada de manera subjetiva tomando como referencia únicamente la percepción de los estudiantes ante el hecho de haber adquirido dichas competencias es digno de análisis y discusión.

Una de las posibles razones ante esta área de oportunidad pudiera ser que aun y cuando el modelo está bien encaminado hacia la formación por competencias, el número de horas de supervisión directa no sea el suficiente para poder prestar la atención necesaria para la preparación en las mismas. Al respecto Roe (2003) señala que hay que diferenciar el momento de formación como parte del diseño curricular, así en un inicio se requiere mayor guía y orientación directa y menor número de horas en escenarios controlados o semicontrolados. Por tanto es probable que modificando el modelo de supervisión al designar un mayor número de horas para esta actividad en un primer momento sea una forma de orientar de manera más efectiva las acciones hacia el desarrollo de las competencias.

También habría que resaltar el hecho de que los puntajes están siendo computados a través de una escala que requiere ser analizada en términos de confiabilidad dado que los rangos entre un nivel y otros, por ejemplo entre muy bien y regular son estimados en términos subjetivos de acuerdo a la percepción del alumno.

Las competencias de evaluación y diagnóstico para los psicólogos son una herramienta valiosa dado que a partir de los elementos que arroje dicho proceso se orientan las futuras intervenciones que permiten validar las acciones además de convertirse en un elemento sustancial en la toma de decisiones en ámbitos como el escolar, hospitalario, legal, organizacional, etc. De esta manera los resultados van perfilando a un futuro psicólogo en competencias como manejo de un modelo teórico de la psicología que explique los fenómenos, la habilidad y técnica de la entrevista, el autoconocimiento por parte de los estudiantes sobre los aspectos personales que debe mejorar, dominio de instrumentos formales y no formales de apoyo a las evaluaciones, pero que si no se refuerzan se corre el riesgo de que su perfil quede incompleto. Los resultados arrojan evidencia que se están adquiriendo y que se debe continuar con la supervisión directa y poco a poco introducirlos a ambientes reales.

Por lo anterior, se concluye que el modelo de supervisión tuvo efectos positivos en la formación profesional de forma parcial ya que se sabe que los estudiantes están a mitad de su formación y el desarrollo de las competencias requiere de una formación continua y progresiva. Dada la importancia que tiene el diagnóstico, hay que seguir investigando sobre los efectos de otros modelos para la formación profesional.

Referencias

Andrew, M.A., Caparrós, C.B. y Rostán, C.S. (2007). Los ámbitos de práctica profesional en los estudios de psicología: presente y futuro. *Revista de enseñanza de la psicología: Teoría y experiencia*, 3.

Biggs, J. (2005). Evaluar la Calidad del Aprendizaje. La práctica. En Calidad del Aprendizaje Universitario. España: Nacea.

Cano García, M.E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12 (3), 1-16. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?;Cve=56712875011>

Castro, S. A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Revista de Psicología y Ciencias afines*, 117-152.

Díaz-Barriga, A.F. y Hernández, R.R. (2004). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw Hill.

Meza, C. (2011). Manual de Carrera Licenciatura en Psicología. Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología. Documento recuperado el 20 de Enero 2011 de <http://www.psicologia.uanl.mx/ManualdeCarrera2011.pdf>.

Pimienta, J.H. (2012). Estrategias de enseñanza aprendizaje. *Docencia Universitaria Basada en Competencias*. Estado de México: Pearson.

Roe, R. (2003). ¿Qué hace competente a un psicólogo?. *Papeles de Psicología*, 86, 1-12

